

Misure per la ripartenza: scenari e opportunità

INCHIESTA: Misure e Prove strumenti per l'innovazione competitiva – Prima parte

MEASURES TO RECOVER: SCENARIOS AND OPPORTUNITIES

Italian enterprises are engaged, in many sectors, in the difficult post-pandemics recovering process, with the aim of rapidly increasing their competitive value, implementing adequate tools to guarantee customers and consumers with reliability and safety of products and processes. However, there are few resources available and every investment must be carefully evaluated. Tutto_Misure offers its readers authoritative testimonies on the "value" of Tests and Measurements for competitive development, in the hope they can be useful to plan targeted and productive actions in the short-medium period.

RIASSUNTO

Le imprese italiane di gran parte dei settori merceologici sono impegnate nel difficile percorso post-pandemia, con l'obiettivo imprescindibile di aumentare rapidamente il valore competitivo della propria offerta alla clientela, implementando l'utilizzo di strumenti adeguati, come quelli in grado di garantire l'affidabilità e sicurezza di prodotti e processi a clienti e consumatori. Ma le risorse sono scarse e ogni investimento va attentamente valutato. Tutto_Misure offre ai propri lettori autorevoli testimonianze riguardanti il "valore" delle Prove e Misure in ottica di sviluppo competitivo, utili per pianificare azioni mirate e produttive nel breve-medio periodo.

SOLUZIONI DI PESATURA INTEGRATE NEL SISTEMA AZIENDALE

Fabio Martignoni (Partner e CEO - COGO Bilance srl)

Come cambia lo scenario tecnologico e di mercato



Il segmento degli strumenti per pesare, oltre a rappresentare una fetta importante del Test & Measurement, riguarda uno degli ambi-

ti che maggiormente negli ultimi anni, e segnatamente in questo periodo caratterizzato dalla pandemia, si sono evoluti in modo molto profondo. Dalla fornitura di bilance, apparecchiature e servizi si è passati rapidamente all'offerta di soluzioni integrate, in grado di rispon-

dere a specifiche esigenze e da parte di una clientela che necessita di un numero di controlli sempre maggiore, da effettuare nel minor tempo possibile. La necessità di pesare correttamente si è quindi evoluta nel tempo, in modo integrato nel sistema aziendale (in collegamento con magazzino, carico/scarico, controllo accessi, ecc.), e i dati acquisiti dalla strumentazione devono poter essere utilizzati anche in ottica di pianificazione e predisposizione di strategie, non solo squisitamente a livello di verifica e controllo. In quest'ottica, la domanda si è progressivamente ampliata, mirando a trasformare l'obbligo (il "bollino" ...) in opportunità: taratura strumenti e incertezza di misura sono quindi diventati concreti e importanti "strumenti" aziendali, ben oltre il loro significato meramente metrologico. Accelerando ulteriormente l'evoluzione dei fornitori più sensibili all'innovazione in veri e propri partner delle aziende clienti, in grado di garantire la competitività delle soluzioni e servizi offerti.

Come **COGO Bilance srl**, azienda che opera da sempre nella progettazione e produzione d'impianti di pesatura rivolti a una clientela operante in svariati settori d'attività: automotive, alimentare, agricoltura, chimica, meccanica, ecc., destinata principalmente al mercato italiano ma anche ad alcuni Paesi europei (Svizzera, Romania, Albania, Polonia). La rapida e continua evoluzione dei mercati, che ha comportato l'aumento esponenziale della concorrenza, ci ha obbligato a percorrere la strada dell'innovazione continua, unica in grado di consentirci di mantenere un elevato livello competitivo, anche di fronte a competitor ubicati in aree geografiche caratterizzate da bassi costi di manodopera. La bilancia, quindi, si è a mano a mano evoluta in un "sistema" di pesatura, in grado di acquisire e rendere disponibili dati qualitativamente e quantitativamente sempre più evoluti, in funzione delle specifiche esigenze: pensiamo, ad esempio, al muletta che può leggere il dato della pesata sul proprio tablet. E, di conseguenza, anche la nostra struttura aziendale si è evoluta: da fornitori di apparecchiature a solutori di problemi, capaci di fornire alla clientela un elevato know-how e una gamma di servizi collaterali di ottimo livello.

Le esigenze delle imprese impegnate nella ripartenza

Quanto si siano indebolite le aziende a causa della pandemia è ancora difficile da quantificare con precisione; di sicuro si tratta di dati negativi sensibili, a doppia cifra, che posso facilmente dedurre analizzando i dati di bilancio della nostra azienda, peraltro arrivata all'impatto con il virus in regime di notevole crescita (portafoglio ordini di +40%), grazie agli sforzi compiuti in ottica d'innovazione competitiva. Nella scorsa primavera abbiamo lavorato solo per le filiere aperte, con un calo di fatturato intorno al 30% che,

grazie al buon andamento iniziale dell'anno, è diventato un -8% relativamente a questo primo semestre e dovrebbe tornare alla sostanziale parità nel terzo trimestre, dato che ora stiamo lavorando a pieno regime. Esistono dubbi, comunque, riguardo all'andamento del quarto trimestre 2020 che, nonostante la crescita del volume delle offerte registrata a maggio e a giugno, deve fare i conti con una forte incertezza da parte delle aziende, in attesa di efficaci leggi d'incentivazione e d'iniezioni di liquidità da parte dello Stato, finora in ritardo rispetto ai desiderata delle imprese.

Come ripartire

Una situazione, la nostra, che pur presentando numeri apparentemente non eclatanti è in realtà ben migliore rispetto a quella che caratterizza moltissime aziende italiane di svariate dimensioni e settori merceologici e per noi significa un riscontro concreto della bontà delle scelte strategiche compiute negli anni: in primis, l'innovazione di prodotto, ma anche, soprattutto, quella di servizio, a partire dagli investimenti fatti per poter erogare un servizio di taratura accreditata di strumenti per pesare, culminato nel giugno scorso nell'ottenimento, da parte di Accredia, dell'accREDITAMENTO del nostro laboratorio quale **Centro LAT n. 292**, per la taratura d'impianti di pesatura NAWI fino a 150.000 kg. e di masse fino a 2.000 kg. Ma parlando di "servizio" da noi offerto non posso dimenticare il valore di quello di tipo "consulenziale" che i nostri tecnici offrono abitualmente ai clienti, guidandoli passo dopo passo al raggiungimento del risultato atteso, e anche di più. Un servizio che si estende anche molto al di là di ciò che per esso normalmente s'intende: ad esempio, nella precisa segnalazione di chi possa essere in grado di fornire ciò che noi non siamo in grado di fare direttamente...

Questo significa, ovviamente, una politica di gestione delle risorse umane estremamente orientata alla continua crescita e valorizzazione del personale. In tale ottica va inquadrata la nostra precisa scelta di limitare al minimo indispensabile l'utilizzo dello strumento della cassa integrazione, riconoscendo pie-

namente ai nostri tecnici l'impegno e la disponibilità sempre dimostrata, ancora di più durante la pandemia, quando spesso è capitato loro di dover rientrare a casa in piena notte, dopo interventi svolti anche a grande distanza, senza poter pernottare fuori a causa delle disposizioni di sicurezza in vigore.

Misure e testing al servizio della ripartenza

Notiamo con piacere che la pandemia non ha soffocato la crescita d'interesse delle aziende nei confronti delle Misure; anzi, posso tranquillamente affermare che l'approccio a quest'ambito non si è mai fermato, come dimostrano, ad esempio, le svariate richieste ricevute in questi mesi riguardo a soluzioni particolarmente attuali, come **Smartscale**, il nostro prodotto di punta e più innovativo che consente, grazie al sistema di gestione tramite cloud, di gestire a distanza e in ogni luogo i dati di ogni singola pesata, rilevando ogni indicazione relativa al funzionamento della bilancia stessa, così come le condizioni di operatività e molto altro. Oppure come il software **Matrix**, che consente di gestire le operazioni di pesatura su più post-stazioni PC, mantenendo le distanze tra chi elabora i dati del peso e chi (cliente, fornitore o altro operatore) ne deve usufruire, con la possibilità d'installare "totem" esterni agli uffici, in grado di agevolare l'impostazione dei dati e il ritiro di stampe o cartellini di avvenuta pesata. Ma si stanno moltiplicando anche le richieste informative riguardo ai nostri servizi di taratura, nonostante il recentissimo accredita-

mento: evidentemente le buone notizie fanno in fretta a diffondersi...!

In linea generale, comunque, si nota chiaramente un atteggiamento "pratico e ragionevole" da parte degli imprenditori, sempre più pronti a svolgere un ruolo proattivo nei confronti degli obblighi imposti dalle normative cogenti e volontarie: non basta dare per scontato che la certificazione di un peso o dell'idoneità di uno strumento siano obbligatorie, ma è sempre opportuno capire come tali costi possano essere non solo ottimizzati ma anche trasformati in opportunità per la singola azienda dando sempre maggior valore al proprio siste-



Impianto di pesatura self service con box contenente PC touch e software Matrix collegato in rete e possibilità di utilizzo tessere RFID o gettoni (installato presso il comune di Bagnolo Piemonte - CN)



Impianto costituito da tre bilance collegate a un sistema Extrim e a un PC con software Matrix per il riempimento automatico di bombole

ma metrologico.

Sicuramente la ripartenza sarà difficile e molto impegnativa, ma occorre essere pienamente consapevoli che, soprattutto stavolta, chi saprà riorganizzarsi meglio e più rapidamente vincerà ancora più nettamente. Un vecchio adagio recita: "Il coraggio senza prudenza diventa incoscienza; la prudenza senza coraggio diventa viltà...".

Per ulteriori informazioni:
www.cogobalance.it